

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О РАЗМЕЩЕНИИ И РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ НА ПЛАТФОРМЕ PINTRILLION**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ представляет собой публичную оферту Товарищества с ограниченной ответственностью «Pintrillion» (далее — «Платформа»), зарегистрированного и действующего в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Данная оferта адресована юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным субъектам предпринимательской деятельности (далее — «Поставщик») с целью заключения Договора возмездного оказания услуг по размещению и продвижению товаров на онлайн-платформе <https://pintrillion.com> (далее — «Сайт») и их последующей реализации Покупателям.

1.2. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Поставщиком совокупности следующих конcludентных действий: прохождение процедуры регистрации в качестве продавца на Сайте, полное и достоверное заполнение всех обязательных регистрационных и идентификационных данных, размещение как минимум одного товарного предложения, а также подтверждение согласия с условиями Оферты путем установки соответствующего флажка (чекбокса) в процессе регистрации. Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Поставщиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или оговорок.

1.3. Настоящая Оферта является договором присоединения в соответствии со статьёй 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и устанавливает единые типовые условия, обязательные для всех Поставщиков, не подлежащие индивидуальному согласованию.

1.4. Платформа оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту. Обновленная редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее официальной публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта Поставщиком после указанного срока означает его полное и безоговорочное согласие с внесенными изменениями и их акцепт.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. «Платформа» — электронная торговая площадка, функционирующая как информационная система, размещенная в сети Интернет по адресу <https://pintrillion.com>, предназначенная для организации взаимодействия между Поставщиками и Покупателями с целью размещения, продвижения и реализации товаров.

2.2. «Поставщик» — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное лицо, надлежащим образом зарегистрированное и осуществляющее предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, прошедшее регистрацию на Платформе в качестве продавца и разместившее товарные предложения.

2.3. «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, осуществляющее оформление Заказа на Товары, размещенные на Платформе, для собственных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (для физических лиц), или для нужд своей организации (для юридических лиц).

2.4. «Личный кабинет» — защищенный персонализированный раздел Сайта, предоставляемый Поставщику после регистрации, обеспечивающий доступ к функционалу размещения товаров, управления Заказами, организации электронного документооборота и осуществления финансовых расчетов.

2.5. «Товар» — материальный объект, обладающий потребительской ценностью, который Поставщик предлагает к реализации Покупателям посредством Платформы, при условии его соответствия требованиям законодательства РК.

2.6. «Заказ» — надлежащим образом оформленное Покупателем предложение о приобретении одного или нескольких Товаров с указанием условий покупки, оплаты и доставки, посредством функционала Платформы.

2.7. «Тарифный план» — совокупность условий предоставления Поставщику доступа к функционалу Платформы, включающая перечень доступных сервисов, размер вознаграждений (включая комиссионное вознаграждение Платформы, комиссию за эквайринг и вознаграждение за Услугу комплектации), абонентскую плату и иные параметры, выбираемые Поставщиком в Личном кабинете.

2.8. «Услуга комплектации» — услуга, оказываемая дизайнером по подбору, формированию и оформлению заказа на Товары для Покупателя. Вознаграждение за Услугу комплектации выплачивается Платформой дизайнеру и удерживается Платформой согласно условиям настоящей Оферты. Услуга комплектации представляет собой самостоятельный вид деятельности и не является агентской (комиссионной) деятельностью.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Платформа обязуется предоставить Поставщику техническую возможность и информационно-технологическую инфраструктуру для размещения, продвижения и реализации Товаров через Сайт, а также обеспечить доступ к сопутствующим сервисам сопровождения, аналитики и коммуникации в рамках выбранного Поставщиком Тарифного плана.

3.2. Платформа не оказывает услуг по доставке, упаковке, хранению или иным логистическим операциям с Товарами. Все обязательства по логистике, передаче товара Покупателю, а также исполнению гарантийных обязательств и условий возврата Товара возлагаются исключительно на Поставщика.

### **4. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ТАРИФЫ**

4.1. Подключение Поставщика к функционалу Платформы осуществляется на условиях выбранного им Тарифного плана, информация о котором доступна для ознакомления и выбора в Личном кабинете.

4.2. Размер комиссионного вознаграждения Платформы составляет 5% от суммы каждого Заказа, фактически оплаченного Покупателем и успешно завершенного посредством Платформы. Данное вознаграждение удерживается Платформой из сумм, подлежащих перечислению Поставщику.

4.3. Дополнительно удерживается комиссия за эквайринг в размере 4% от суммы каждого Заказа. Указанная комиссия является платой за услуги банка-эквайера и также удерживается Платформой из сумм, подлежащих перечислению Поставщику.

4.4. Размер вознаграждения за Услугу комплектации, выплачиваемого дизайнеру, определяется Поставщиком при подтверждении цены Товара в заказе и удерживается Платформой из суммы Заказа для последующего перечисления дизайнеру по его запросу или согласно заключенному с ним соглашению.

4.5. Размер и условия абонентской платы за подписку публикуются в Личном кабинете. Поставщик самостоятельно выбирает и активирует необходимый пакет услуг, если это предусмотрено Тарифным планом.

## **5. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ**

5.1. Поставщик обязуется размещать на Платформе исключительно достоверную, полную и актуальную информацию о Товарах, включая их полное наименование, подробное описание, технические характеристики, состав, высококачественные фотографии, данные о фактическом наличии, актуальную цену, ориентировочные сроки доставки, а также четкие условия гарантии и возврата.

5.2. Размещаемые Товары должны в полной мере соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

техническими регламентами, обязательной сертификацией, декларированием соответствия, санитарными, экологическими и иными действующими нормами и стандартами.

5.3. Платформа оставляет за собой безусловное право приостанавливать, отклонять или удалять карточки Товаров в случае выявления нарушений действующего законодательства Республики Казахстан, условий настоящей Оферты, а также при получении мотивированных жалоб от Покупателей или контролирующих органов.

## **6. ДОСТАВКА**

6.1. Доставка Товаров Покупателям осуществляется Поставщиком самостоятельно либо с привлечением третьих лиц (логистических служб) по адресам и в сроки, согласованные с Покупателем в процессе оформления Заказа.

6.2. Поставщик обязуется неукоснительно соблюдать заявленные сроки доставки, указанные в карточке Товара и/или подтвержденном Заказе. Нарушение заявленных сроков доставки Товара Покупателю расценивается как существенное нарушение условий настоящей Оферты.

6.3. Все расходы, риски и ответственность, связанные с надлежащей упаковкой, своевременной и безопасной доставкой, страхованием (при необходимости) и фактической передачей Товара Покупателю, несет Поставщик.

6.4. Платформа не несёт ответственности за действия или бездействие логистических служб, привлеченных Поставщиком для осуществления доставки Товаров Покупателям.

## 7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Оплата Заказов осуществляется Покупателями через платежные сервисы Платформы с использованием доступных способов оплаты, предлагаемых Платформой.

7.2. После поступления оплаты от Покупателя, Платформа осуществляет перечисление денежных средств Поставщику в следующем порядке:

- 70% от суммы Заказа — в качестве предоплаты, перечисляется Поставщику после успешной оплаты Заказа Покупателем. Данная сумма признается невозвратной в случае последующего возврата Товара Покупателем, если возврат не связан с виной Поставщика.
- Оставшиеся 30% от суммы Заказа — перечисляются Поставщику после подтверждения факта получения Товара Покупателем или логистической службой, с использованием функционала Платформы.
- Подкатегории товаров, указанные ниже получают 100% предоплату:

- Люстры и светильники
- Тумбы и комоды
- Клей для панелей
- Молдинг
- Плинтус
- Карнизы
- Ковры
- Постельные принадлежности
- Мусорное ведро
- Профиль декоративный
- Розетка
- Декор
- Зеркала
- Декоративная панель
- Обои
- Фурнитура
- Бамбуковые панели
- Краски

7.3. Все выплаты Поставщику производятся за вычетом следующих сумм:

- комиссионного вознаграждения Платформы (5%);
- комиссии за эквайринг (4%);

- суммы вознаграждения за Услугу комплектации, подлежащей перечислению дизайнеру (в случае применимости, согласно п. 4.4 настоящей Оферты).

7.4. Выплаты постоплаты Поставщику осуществляются в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты выполнения условий, указанных в пункте 7.2 настоящей Оферты.

7.5. Платформа вправе в одностороннем порядке приостановить выплату денежных средств Поставщику в следующих случаях:

- при наличии обоснованных претензий со стороны Покупателей относительно качества, комплектности, срока доставки или соответствия Товара описанию;
- в процессе проведения Платформой проверки соответствия заявленных Поставщиком данных фактическим;
- при выявлении нарушений Поставщиком условий настоящей Оферты или правил использования Платформы;
- по мотивированному требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 8. ВОЗВРАТЫ

8.1. Платформа гарантирует возврат Покупателю полной суммы оплаты в случае возврата товара, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая Закон «О защите прав потребителей». Возврат осуществляется без удержаний, за исключением предусмотренных законом или настоящей Оферты случаев.

8.2. Поставщик признаёт и принимает, что Платформа вправе самостоятельно инициировать возврат денежных средств Покупателю, если на то имеются основания, предусмотренные законом и/или настоящей Оферты. В таких случаях Платформа имеет право компенсировать понесенные расходы за счет Поставщика, включая удержание из будущих выплат.

### 8.3. Возврат до отгрузки товара

8.3.1. В случае отказа Покупателя от Заказа до момента фактической отгрузки товара, Поставщик обязуется возвратить Платформе все ранее полученные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления.

### 8.4. Возврат после отгрузки по вине Поставщика

8.4.1. В случае возврата товара по причине, связанной с нарушением обязательств Поставщика (в том числе поставка товара ненадлежащего качества, несоответствие описанию, ошибка в комплектации, нарушение сроков), Поставщик обязан:

- признать и обработать обращение о возврате, поступившее от Покупателя через Платформу;
- возвратить Платформе всю сумму, ранее полученную по Заказу, в течение 10 (десяти) рабочих дней;

- компенсировать Платформе расходы, связанные с данным Заказом, включая:
  - комиссии эквайринга при приеме оплаты от Покупателя;

8.4.2. Вознаграждение Платформы за оказанные услуги возврату не подлежит.

8.5. Возврат после отгрузки не по вине Поставщика

8.5.1. В случае возврата товара после отгрузки, если причины возврата не связаны с действиями или бездействием Поставщика (например, отказ Покупателя без обоснованных претензий), Поставщик обязан:

- обработать поступившее обращение и подтвердить возврат товара;
- возвратить полученные от Платформы средства в течение 10 (десяти) рабочих дней;
- не возмещать расходы Платформы по комиссии за эквайринг при возврате средств Покупателю;
- не компенсировать логистические издержки по возврату товара — организация и оплата обратной доставки в таком случае осуществляется за счёт Покупателя.

8.5.2. Вознаграждение Платформы не подлежит возврату.

8.6. Основания для отказа в возврате

8.6.1. Поставщик вправе отказать в удовлетворении требования о возврате товара, если:

- товар имеет повреждения, возникшие по вине Покупателя;
- нарушены условия хранения, эксплуатации или целостности упаковки;
- истек установленный законом или внутренними правилами срок возврата;
- товар относится к категории, не подлежащей возврату, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- условия ограничения возврата были явно указаны на карточке товара или странице Поставщика на Платформе.

8.7. Порядок возврата

8.7.1. Для инициирования возврата Покупатель направляет запрос через интерфейс Платформы с приложением фото и описанием причины возврата.

8.7.2. Поставщик обязан:

- подтвердить получение формы возврата в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- осуществить возврат полученных средств Платформе в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения возврата;

- при отказе от возврата или нарушении сроков — соответствующие суммы подлежат удержанию Платформой из будущих выплат Поставщику без дополнительного уведомления.

## 9. ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Все юридически значимые документы, направляемые Платформой Поставщику (включая, но не ограничиваясь: уведомления, акты оказанных услуг, отчёты, закрывающие документы), размещаются в Личном кабинете Поставщика и/или направляются на адрес электронной почты, указанный Поставщиком при регистрации.

9.2. Документы, направленные Поставщику в порядке, установленном пунктом 9.1 настоящей Оферты, считаются полученными и надлежаще доставленными с момента их размещения в Личном кабинете или отправки на указанный адрес электронной почты, и не требуют дополнительного подтверждения получения.

9.3. Закрывающие документы со стороны Поставщика (счета-фактуры, акты выполненных работ) должны быть направлены Платформе через систему электронного документооборота (ЭЭСФ и ЭАВР).

9.4. Документы, размещенные Платформой в Личном кабинете и не оспоренные Поставщиком в письменной форме с обоснованием возражений в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их размещения, считаются принятymi Поставщиком без возражений.

## 10. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Поставщик гарантирует, что:

- является законным и полноправным владельцем Товара, обладающим всеми правами на его реализацию;
- реализуемый Товар не обременен правами третьих лиц, не находится под арестом, залогом или иными ограничениями;
- вся информация о Товаре, размещенная на Платформе, является достоверной, полной и актуальной;
- все необходимые документы, сертификаты соответствия, декларации, разрешения и лицензии на Товар являются действительными и подлинными;
- соблюдены все требования законодательства Республики Казахстан, применимые к реализации данного вида Товара.

10.2. Поставщик несет полную и единоличную ответственность за:

- качество, безопасность и соответствие Товара всем установленным нормам и требованиям законодательства РК;
- соответствие Товара его описанию, характеристикам и изображениям, представленным в карточке Товара на Платформе;

- соблюдение заявленных сроков доставки Товара Покупателям;
- наличие всех необходимых документов, инструкций, маркировки и надлежащей упаковки Товара;
- причинение любых убытков Покупателю или Платформе, а также третьим лицам, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте или вследствие реализации некачественного/не соответствующего законодательству Товара. 10.3. Платформа не несет ответственности за:
  - действия или бездействие Поставщика и/или Покупателя, а также иных третьих лиц;
  - качество, соответствие или безопасность Товара, поскольку не является его производителем, продавцом или поставщиком;
  - убытки, причиненные Поставщику, Покупателю или третьим лицам в результате нарушения Поставщиком условий настоящей Оферты или законодательства РК;
  - любые косвенные убытки, упущенную выгоду или иные неочевидные потери, возникшие у Поставщика или Покупателя в связи с использованием Платформы.

## **11. СЕРТИФИКАЦИЯ, МАРКИРОВКА И БЕЗОПАСНОСТЬ ТОВАРОВ**

11.1. Поставщик обязуется размещать на Платформе исключительно товары, строго соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в части технического регулирования, обязательной сертификации, декларирования соответствия, безопасности продукции, санитарных, ветеринарных, фитосанитарных и иных обязательных норм и стандартов.

11.2. Поставщик несет ответственность за наличие у Товара всех необходимых сопроводительных документов, включая:

- сертификатов соответствия и/или деклараций о соответствии;
- инструкций по эксплуатации (при необходимости);
- надлежащей маркировки и упаковки в соответствии с требованиями технических регламентов и стандартов.

11.3. В случае обязательной цифровой маркировки Товара (например, через систему ИС МТ), Поставщик обязан обеспечить её корректную передачу и использование в соответствии с требованиями законодательства. Размещение немаркированного Товара, подлежащего обязательной маркировке, строго запрещено.

## **12. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ТОВАРЫ**

12.1. Поставщику категорически запрещается размещать на Платформе следующие категории товаров:

- товары, оборот которых запрещен или ограничен на территории Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством;
- товары, не имеющие обязательной сертификации, декларирования соответствия или иной разрешительной документации, предусмотренной законодательством РК;
- контрафактные товары, а также товары, нарушающие права интеллектуальной собственности третьих лиц (патентные права, авторские права, права на товарные знаки и т.д.);
- товары, содержащие материалы, изображения или описания, противоречащие общественным нормам морали и этики, а также законодательству РК (например, порнография, материалы экстремистского или насилиственного характера, призывы к противоправным действиям).

12.2. Перечень запрещённых товаров и категорий может быть дополнен Платформой в одностороннем порядке, о чём Поставщик уведомляется через Личный кабинет или путем публикации обновленной информации на Сайте.

12.3. При выявлении факта размещения запрещённых товаров Платформа вправе удалить такие товарные предложения без предварительного уведомления Поставщика, а также применить меры воздействия, включая, но не ограничиваясь: временную или постоянную блокировку аккаунта Поставщика и ограничение доступа к сервису.

## **13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПОКУПАТЕЛЕЙ**

13.1. Поставщик обязуется добросовестно и своевременно участвовать в рассмотрении обращений, претензий и споров со стороны Покупателей, связанных с Товаром, включая предоставление необходимых документов, разъяснений и иной информации по запросу Платформы.

13.2. Срок ответа Поставщика на письменный или электронный запрос Платформы относительно претензии Покупателя составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

13.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от участия в рассмотрении претензии, уклонения от предоставления информации или неисполнения своих обязательств по урегулированию спора, Платформа вправе самостоятельно принять решение в интересах Покупателя, включая возврат денежных средств за счёт Поставщика.

13.4. Систематическое или существенное неисполнение Поставщиком обязательств по урегулированию претензий может повлечь за собой блокировку аккаунта Поставщика, удержание суммы претензий из его будущих выплат и расторжение договора.

## **14. АКТЫ, ПРИЕМКИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ**

14.1. Акты возврата, акты сверки, универсальные передаточные документы или иные юридически значимые документы, размещенные Платформой в Личном кабинете Поставщика, считаются полученными и принятыми Поставщиком, если они не оспорены Поставщиком в письменной форме с обоснованием возражений в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их размещения.

14.2. Отсутствие мотивированных возражений или ответа со стороны Поставщика в установленный срок расценивается как его безусловное согласие с содержанием документа.

14.3. Документы, подписанные с использованием квалифицированной электронной подписи (КЭП) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также документы, сформированные и переданные посредством систем электронного документооборота (ЭСФ, АВР), признаются сторонами равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

## **15. НАЛОГОВЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

15.1. Поставщик самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение налогового законодательства Республики Казахстан, включая своевременный и полный расчет, удержание и уплату всех налогов, сборов и обязательных платежей, связанных с предпринимательской деятельностью по реализации товаров через Платформу.

15.2. Платформа не является налоговым агентом Поставщика и не несет ответственности за его налоговые обязательства, не осуществляет расчет и удержание налогов Поставщика, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

## **16. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

16.1. Все юридически значимые сообщения, документы и уведомления между Платформой и Поставщиком могут направляться следующими способами:

- через функционал Личного кабинета Платформы;
- на адрес электронной почты, указанный Поставщиком при регистрации;
- посредством электронных систем документооборота, используемых сторонами (например, ЭСФ и АВР).

16.2. Документы, переданные с использованием указанных средств, признаются сторонами юридически значимыми, надлежаще подписанными простой или квалифицированной электронной подписью (в зависимости от способа передачи), и обладающими полной юридической силой, равнозначной бумажным оригиналам.

16.3. Отсутствие мотивированных возражений или ответа по содержанию документа, переданного в соответствии с п. 16.1, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его отправки/размещения признается акцептом такого документа.

## **17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

17.1. Поставщик обязуется сохранять в строгой конфиденциальности следующую информацию:

- сведения о Покупателях (персональные данные, данные о заказах и т.д.);
- техническую, аналитическую и коммерческую информацию, предоставленную Платформой;
- внутреннюю логику, алгоритмы и процессы функционирования Платформы.

17.2. Поставщик обязуется не использовать конфиденциальную информацию в интересах третьих лиц и не раскрывать её без предварительного письменного согласия Платформы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **18. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

18.1. Поставщик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на использование и размещение изображений, описаний, логотипов, инструкций, торговых марок и других материалов (далее — «Контент»), размещенных им на Платформе, и что такой Контент не нарушает интеллектуальные или иные права третьих лиц.

18.2. Поставщик предоставляет Платформе неисключительную лицензию на использование размещаемого им Контента (фотографии, текстовые описания, товарные знаки и т.д.) в целях продвижения, маркетинга, рекламы Платформы и Товаров, без выплаты дополнительного вознаграждения и без необходимости получения отдельного согласия. Данная лицензия действует в течение срока действия Договора и распространяется на весь мир.

18.3. Поставщик несет единоличную ответственность за нарушение прав интеллектуальной собственности третьих лиц, связанных с размещенным им Контентом, и обязуется своими силами и за свой счет урегулировать все претензии и иски, предъявленные со стороны правообладателей или иных лиц, а также компенсировать Платформе все понесенные убытки, штрафы, судебные издержки и иные расходы, связанные с таким нарушением.

## **19. ЗАЩИТА ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

19.1. Поставщик гарантирует, что размещаемые Товары, их оформление, описание, маркировка и иные сопровождающие материалы не нарушают интеллектуальные, имущественные, неимущественные или иные законные права и интересы третьих лиц.

19.2. В случае предъявления претензий со стороны правообладателей, органов государственного контроля, правоохранительных органов или иных третьих лиц, Поставщик обязуется:

- незамедлительно урегулировать возникший спор своими силами и за свой счёт;

- компенсировать Платформе все понесенные убытки, штрафы, административные взыскания, издержки, юридические расходы, связанные с разрешением такого спора или проверкой, а также иные потери.

19.3. До полного и окончательного урегулирования таких споров, а также в случае невыполнения Поставщиком обязательств по урегулированию, Платформа вправе временно или постоянно заблокировать аккаунт Поставщика, приостановить выплаты и ограничить доступ к сервису.

## **20. АУДИТ И КОНТРОЛЬ**

20.1. Платформа оставляет за собой право осуществлять выборочную или плановую проверку деятельности Поставщика на Платформе, включая, но не ограничиваясь:

- проверку достоверности размещенной информации о Товарах;
- соблюдение Поставщиком условий настоящей Оферты и правил использования Платформы;
- анализ статистики Заказов, возвратов и обращений Покупателей;
- проверку корректности и наличия необходимых документов (сертификатов, разрешений и т.д.).

20.2. При выявлении нарушений со стороны Поставщика, Платформа вправе применить следующие меры:

- направить Поставщику уведомление и требование об устраниении выявленных нарушений с указанием срока;
- временно ограничить размещение новых товаров или доступ к существующим товарным предложениям;
- приостановить выплаты Поставщику до устраниния нарушений или разрешения ситуации;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае существенного или неоднократного нарушения условий Оферты.

## **21. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЛАТФОРМЫ**

21.1. Платформа предоставляет исключительно техническую возможность для взаимодействия Поставщиков и Покупателей, а также информационно-технологическую инфраструктуру для размещения товарных предложений, осуществления оплаты и коммуникации.

21.2. Платформа не является стороной сделки купли-продажи между Поставщиком и Покупателем и, соответственно, не несет ответственности за её исполнение, включая, но не ограничиваясь:

- несоответствием товара описанию, качеством, комплектностью или безопасностью Товара;
- действиями или бездействием Поставщика или Покупателя;
- логистическими сбоями, отказами в доставке или возвратами, за которые несет ответственность Поставщик;
- любыми убытками, упущенной выгодой или иными косвенными, случайными или последующими потерями, возникшими у Поставщика или Покупателя в связи с использованием Платформы.

21.3. Платформа не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по причинам, находящимся вне разумного контроля Платформы, включая, но не ограничиваясь: сбоями в работе сети Интернет, телекоммуникационных сетей, платежных систем, хостинга, электроснабжения, хакерскими атаками и прочими техническими сбоями, если они произошли не по вине Платформы.

21.4. Совокупная ответственность Платформы по настоящему Договору ограничивается суммой комиссионного вознаграждения, полученного Платформой от Поставщика за последний календарный месяц до возникновения обстоятельств, повлекших ответственность.

## **22. ФОРС-МАЖОР**

22.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся, но не ограничиваются: стихийные бедствия, пожары, землетрясения, эпидемии, пандемии, акты государственных органов, забастовки, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, сбои в работе телекоммуникационных систем общего пользования, не вызванные виной Сторон.

22.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме о наступлении таких обстоятельств и их предполагаемой продолжительности не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их возникновения. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства в качестве основания для освобождения от ответственности.

## **23. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

23.1. Настоящая Офера (Договор) может быть расторгнута:

- По инициативе Поставщика — путем подачи соответствующего запроса через функционал Личного кабинета, с обязательным уведомлением Платформы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

- По инициативе Платформы — в одностороннем порядке в случае существенного или неоднократного нарушения Поставщиком условий настоящей Оферты, правил использования Платформы, действующего законодательства Республики Казахстан, а также по объективной технической или организационной необходимости, о чём Поставщик уведомляется в порядке, предусмотренном разделом 24 настоящей Оферты.

23.2. Все обязательства, возникшие у Сторон до даты расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объёме, включая финансовые расчёты, урегулирование претензий Покупателей, осуществление возвратов и завершение документооборота.

## **24. УВЕДОМЛЕНИЯ**

24.1. Все юридически значимые уведомления, сообщения и документы, направляемые Платформой Поставщику, считаются полученными и надлежаще доставленными, если они:

- размещены в Личном кабинете Поставщика;
- направлены на адрес электронной почты, указанный Поставщиком при регистрации.

24.2. Поставщик обязуется своевременно актуализировать свои контактные данные, включая адрес электронной почты, в Личном кабинете. В случае их недостоверности или неактуальности Платформа не несет ответственности за недоставку уведомлений.

## **25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

25.1. Настоящая Оferта (Договор) вступает в силу с момента её акцепта Поставщиком в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящей Оферты, и действует бессрочно до момента расторжения одной из Сторон в порядке, предусмотренном настоящим документом.

25.2. В случае признания одного или нескольких положений настоящей Оферты недействительными или неисполнимыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан, это не влияет на действительность и юридическую силу остальных положений.

25.3. Все положения настоящей Оферты подлежат толкованию в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **26. ЮРИСДИКЦИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

26.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие между Сторонами в связи с исполнением или толкованием настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров и взаимных консультаций.

26.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном (претензионном) порядке, спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту регистрации Платформы, в соответствии с процессуальным законодательством Республики Казахстан.

## **27. РЕКВИЗИТЫ ПЛАТФОРМЫ**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Art By Pintrillion»

БИН: 220840045905

Юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Серкебаева, 146/12

Email: support@pintrillion.com

Веб-сайт: <https://pintrillion.com>

## **28. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ**

Настоящая Оферта действует в редакции, размещенной на Сайте Платформы. Акцепт настоящей Оферты, совершаемый Поставщиком в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, включая согласие на обработку персональных данных, обязательство соблюдать правила и регламенты Платформы, а также выполнять все предусмотренные настоящей Офертой обязательства.