

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ НА ПЛАТФОРМЕ PINTRILLION

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «Pintrillion» (далее — «Платформа»), адресованной физическим лицам (далее — «Покупатель») и определяет условия приобретения товаров, размещённых на интернет-площадке по адресу <https://pintrillion.com> (далее — «Сайт»).

1.2. Акцепт оферты — это регистрация на Сайте и/или оформление заказа на товар. Осуществляя акцепт, Покупатель подтверждает согласие с условиями настоящей оферты.

1.3. Платформа не является продавцом товаров, а предоставляет техническую возможность взаимодействия Покупателей с зарегистрированными на Сайте поставщиками (далее — «Поставщики»).

---

## 2. Термины и определения

2.1. **Платформа (Pintrillion)** — электронная торговая площадка, предоставляющая технические возможности для размещения и приобретения товаров.

2.2. **Покупатель** — физическое лицо, зарегистрированное на Платформе или оформившее заказ без регистрации, приобретающее товары для личного, семейного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2.3. **Поставщик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий товары на Платформе.

2.4. **Личный кабинет** — интерфейс на Платформе, предоставляемый Покупателю для управления заказами, отслеживания статуса доставки и взаимодействия с Платформой и Поставщиками.

2.5. **Заказ** — оформленное Покупателем предложение приобрести товар на условиях, указанных в карточке товара.

---

## 3. Регистрация и Личный кабинет

3.1. Для оформления заказа Покупатель может пройти регистрацию на Платформе, указав достоверные персональные данные.

3.2. Платформа вправе отказать в регистрации или заблокировать Личный кабинет в случае нарушения Покупателем условий настоящей оферты.

3.3. Доступ в Личный кабинет осуществляется с использованием логина и пароля, ответственность за сохранность которых несёт Покупатель.

---

#### **4. Оформление заказа и заключение договора**

4.1. Размещение товара на Платформе не является офертой Поставщика, а представляет собой приглашение к совершению сделки.

4.2. Договор купли-продажи между Покупателем и Поставщиком считается заключённым с момента получения Платформой подтверждения заказа от Поставщика.

4.3. Платформа информирует Покупателя о принятии заказа посредством уведомлений в Личном кабинете, по электронной почте или иным доступным способом.

---

#### **5. Цена товара и порядок оплаты**

5.1. Цена товара указывается в карточке товара и включает все налоги и сборы.

5.2. Оплата осуществляется через доступные на Платформе способы (онлайн-эквайринг, переводы и др.).

5.3. Платформа принимает оплату в пользу Поставщика и переводит её ему после исполнения обязательств по поставке.

---

#### **6. Доставка товаров**

6.1. Платформа Pintrillion не осуществляет доставку товаров, не предоставляет услуги хранения и не располагает собственными складами.

6.2. Доставка товара осуществляется Поставщиком самостоятельно или с привлечением выбранной им транспортной/курьерской компании.

6.3. Сроки, стоимость и условия доставки указываются Поставщиком в карточке товара либо согласовываются с Покупателем при оформлении заказа.

6.4. Ответственность за своевременную доставку, сохранность и комплектность товара до момента его передачи Покупателю несёт Поставщик или привлечённая им транспортная компания.

**6.5.** Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента получения товара от Поставщика или перевозчика.

---

## **7. Условия возврата товара**

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 14 календарных дней с момента его получения, если товар не входит в перечень непродовольственных товаров, не подлежащих возврату (Постановление Правительства РК № 369 от 30.04.1997 г.).

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».

7.3. Для оформления возврата Покупатель направляет заявку через Личный кабинет или на адрес электронной почты Платформы с приложением фото и описанием причины возврата.

7.4. Денежные средства возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения возврата Поставщиком, за вычетом расходов на доставку, если возврат осуществляется не по вине Поставщика.

7.5. Поставщик вправе отказать в удовлетворении требования о возврате товара, если:

- товар имеет повреждения, возникшие по вине Покупателя;
  - нарушены условия хранения, эксплуатации или целостности упаковки;
  - истек установленный законом или внутренними правилами срок возврата;
  - товар относится к категории, не подлежащей возврату, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
  - условия ограничения возврата были явно указаны на карточке товара или странице Поставщика на Платформе.
- 

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Платформа не несёт ответственности за качество, соответствие описанию, комплектность или сроки доставки товаров, поставляемых Поставщиками.

8.2. Поставщик несёт полную ответственность за предоставление достоверной информации о товаре, его качество, комплектность и своевременную доставку.

8.3. Покупатель обязуется предоставлять актуальные контактные данные и обеспечивать возможность доставки товара.

---

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Платформа обрабатывает персональные данные Покупателей в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

9.2. Передача данных третьим лицам осуществляется только для целей исполнения договора (например, транспортным компаниям для доставки).

---

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Республики Казахстан.

10.2. Платформа вправе вносить изменения в оферту, публикуя их на Сайте.

10.3. Использование Платформы после публикации изменений означает согласие с ними.